

Sehr verehrte Kundin, sehr verehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem neuen Schutzmedium „Chillprotec“. Mit diesem Brief haben Sie heute Ihre zwei gewünschten Musterlösungen mit der Empfehlung zur Anwendung erhalten. Egal ob Sie adhärente Zellen lagern möchten, Zellsuspensionen oder Gewebestücke: Für jede Anwendung haben wir die Vorgehensweise optimiert und beschrieben. Wir wünschen Ihnen und Ihrem Team viel Erfolg beim Testen von Chillprotec!

Wir versichern Ihnen, dass wir Chillprotec mit verschiedenen Zelllinien bereits getestet haben. Dennoch würden wir uns über eine kurze Rückmeldung von Ihnen freuen, mit welchen Zellen Sie Chillprotec bzw. Chillprotec plus getestet haben und welche Version des Schutzmediums Sie für Ihre Zellen zukünftig verwenden möchten. Als Dankeschön erhalten Sie die für Ihre Zelllinie optimal geeignete Chillprotec-Musterlösung noch einmal gratis von uns.

Bitte senden Sie uns den beigefügten Fragebogen ausgefüllt per Fax oder eingescannt per E-Mail mit Ihren vollständigen Kontaktdaten nach der Testung zurück. Sie können auch jederzeit einen Besuch mit dem zuständigen Außendienstmitarbeiter vereinbaren, der Sie gern berät.

Vielen Dank im Voraus.

Beste Grüße

Dr. Bernd Frenzel

Vorstand der Biochrom AG



#### BIOCHROM AG

Leonorenstraße 2-6  
D- 12247 Berlin

Tel.: +49(0)30.779 90 60  
Fax: +49(0)30.771 00 12  
E-Mail: info@biochrom.de  
Web: www.biochrom.de

## Ihre Ergebnisse sind uns wichtig

Sie haben Chillprotec und Chillprotec plus, das neue Schutzmedium zur kalten Lagerung von Zellen, mit Ihren Zellen oder Gewebestücken angewendet.

1. Mit welchen Zellen oder Gewebestücken haben Sie getestet? \_\_\_\_\_
2. Welche Zellzahl wurde verwendet bzw. wie groß war das Gewebestück? \_\_\_\_\_
3. Welches Volumen Chillprotec wurde eingesetzt? \_\_\_\_\_
4. Wie wurde die Funktion überprüft (z.B. FACS, ELISA, ...)? \_\_\_\_\_
5. Wie lange konnten Sie Zellen oder Gewebestücke lagern, ohne dass ein auffälliger Funktionsverlust eintrat?  
 3 Tage  
 1 Woche  
 2 Wochen  
 mehr als 2 Wochen  
(Die Lagerdauer hat \_\_\_\_ Wochen betragen.)

Als Dankeschön für Ihre Mitarbeit schenken wir Ihnen das Kälteschutzmedium noch einmal, welches für Ihre Anwendungen optimal geeignet ist:

6. In welchem Medium möchten Sie zukünftig Ihre Zellen bevorzugt kalt lagern?  
 Chillprotec  
 Chillprotec plus

Bitte geben Sie uns **gut lesbar Ihre vollständigen Kontaktdaten** an, damit wir Ihnen Chillprotec oder Chillprotec plus als Dankeschön schicken können:

Name (Vor- und Zuname): \_\_\_\_\_

Institut/Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung/Labor: \_\_\_\_\_

Straße/ Hausnummer: \_\_\_\_\_

Stadt: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_

Telefonnr. und Kundenr. (wenn bekannt): \_\_\_\_\_



### BIOCHROM AG

Leonorenstraße 2-6  
D- 12247 Berlin

Tel.: +49(0)30.779 90 60  
Fax: +49(0)30.771 00 12  
E-Mail: info@biochrom.de  
Web: www.biochrom.de